



Spett.le Coopculture  
c.a. Direttore Generale  
Dott. M. Letizia Casuccio  
[l.casuccio@coopculture.it](mailto:l.casuccio@coopculture.it)

Responsabile del personale  
delegato alle relazioni sindacali  
Dott. L. Confalone  
[uffpersonale.centrosud@coopculture.it](mailto:uffpersonale.centrosud@coopculture.it)

Al Dott. Giuseppe Codispoti  
[g.codispoti@coopculture.it](mailto:g.codispoti@coopculture.it)

Al Dott. Bruno D'Antonio  
[b.dantonio@coopculture.it](mailto:b.dantonio@coopculture.it)

Al Sig. Aniello Covino  
[n.covino@coopculture.it](mailto:n.covino@coopculture.it)

A tutte le lavoratrici e i lavoratori e loro sedi

**Oggetto: "Procedura raccolta dati e emissione biglietto Mann"**

La scrivente O. S. USB Lavoro privato in riferimento all'oggetto e considerando le sollecitazioni telefoniche fatte, ultima in ordine cronologico, la mail inviata dai lavoratori e lavoratrici della biglietteria del Museo Archeologico Nazionale di Napoli, stigmatizza il mancato intervento in merito alla questione da parte del capo commessa.

Nella fattispecie si rileva che non viene tenuto conto dell'ingente aumento dei carichi di lavoro degli operatori con conseguente sovraesposizione a stress da lavoro correlato, nella "pretesa" da parte della Cooperativa di chiedere agli addetti della biglietteria di somministrare un sondaggio a tappeto ai visitatori del suddetto Museo.

Questa esplorazione somiglia ad una vera e propria identificazione, il visitatore deve, previo acquisto del biglietto, rispondere alle domande dell'operatore e in caso di mancata risposta ad una delle domande, la procedura del programma Snapp non consente, l'emissione del biglietto.

In merito a ciò, si rammenta che, secondo le generali norme sui sondaggi, la somministrazione di questionari al pubblico e la relativa compilazione vanno effettuate autonomamente con supporto cartaceo e/o con l'assistenza di un intervistatore. Comunque tra le varie tecniche di indagine non è previsto che ciò venga effettuato da un addetto ai servizi di biglietteria delle società dei servizi aggiuntivi, che già promuove svariati prodotti offerti e/o iniziative didattiche o di altro genere della Cooperativa.



**Tale attività, all'interno della stragrande maggioranza degli istituti del MiBACT, viene effettuata dall'Ufficio Accoglienza e/o dal URP.**

Per quanto sopra si chiede pertanto che tale ricerca, venga svolta da personale appositamente formato e/o quantomeno che vengano rafforzate le unità lavorative per tutto il periodo necessario alla raccolta dei dati.

L'USB vorrebbero essere messa a conoscenza della richiesta per la raccolta dati fatta dal Committente alla Coopculture, al fine di tutelare al meglio i diritti dei soci-lavoratori e non solo.

Si informano le autorità in indirizzo che se non dovessero arrivare riscontri positivi, da parte della Cooperativa, codesta O. S. attiverà tutti i canali necessari per rendere pubblica la situazione.

Roma,22/11/2017

Federazione Nazionale USB L.P.

USB Lavoro Privato

Sede Nazionale: Via dell' Aeroporto,129- Roma / Tel - Fax 06.44740256 [usb@usb.it](mailto:usb@usb.it)  
lavoroprivato@usb.it - [www.usb.it](http://www.usb.it)